

# Proces obsługi pacjenta

Czego należy się spodziewać podczas szczepienia przeciwko COVID-19



Odbierz zaproszenia do szczepienia przeciwko COVID-19 od swojego lekarza rodzinnego lub poprzez narodową usługę rezerwacji szczepień (Vaccination Booking Service) prowadzoną przez NHS.



Zarezerwuj swoją wizytę.



Zanotuj datę i godzinę umówionej wizyty.



Otrzymasz szczepionkę od jednego z następujących usługodawców NHS:



Narodowe centrum szczepień



Przychodnie lekarzy rodzinnych



Ośrodki lokalnej społeczności



Apteki



Przed wejściem do punktu szczepień zmierzmy Twoją temperaturę.



Przyjdź z zasłoniętą twarzą i załóż ubranie, które ułatwi nam dostęp do Twojego ramienia. Nie zabieraj ze sobą bagażu.



Przybądź na wizytę nie wcześniej niż 10 minut przed umówionym terminem.



Przejdź do recepcji, aby się zarejestrować.



Przejdź do obszaru badań i wypełnij formularz zgody.



Podaj swoje dane osobowe, w tym: Imię i nazwisko, adres domowy, nr NHS i dane Twojego lekarza rodzinnego.



Przeczytaj podane informacje, które zawierają odpowiedzi na większość zapytań.



Po szczepieniu usiądź i odczekaj 15 minut (nie wsiadaj za kierownicę).



Zaszczep się.



Kontynuuj przestrzegania zaleceń publikowanych przez rząd.



Nie spotykaj się ze znajomymi ani rodziną, ponieważ wciąż istnieje ryzyko, że możesz zarazić się wirusem.



Przyjdź na drugie szczepienie po umówieniu kolejnej wizyty, która powinna przypadać 12 tygodni po pierwszym szczepieniu i odbywać się w tym samym miejscu.